



## **Norme per l'erogazione dei servizi agli studenti con disabilità e con DSA**

(Disposizione del Direttore Generale Prot. n.50344 del 30 luglio 2019)

### **TITOLO I - PRINCIPI GENERALI**

- Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione
- Art. 2 - Principi normativi
- Art. 3 - Finalità
- Art. 4 - Destinatari degli interventi

### **TITOLO II - ORGANIZZAZIONE**

- Art. 5 - Organizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)
- Art. 6 - Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)

### **TITOLO III - SERVIZI**

- Art. 7 - Requisiti per usufruire dei servizi
- Art. 8 - Modalità per l'ottenimento dei servizi
- Art. 9 - Modalità e tempi di richiesta dei servizi
- Art. 10 - Disdetta di un servizio

### **TITOLO I - PRINCIPI GENERALI**

#### **Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione**

Le presenti norme disciplinano l'erogazione dei servizi a sostegno degli studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Università degli Studi di Camerino e si applicano uniformemente in tutte le Scuole dell'Ateneo.



## **Art. 2 - Principi normativi**

L'Università di Camerino applica i principi di cui alla Legge 5 febbraio 1992 n. 104 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate", le sue successive modifiche e integrazioni, in particolare la Legge 28 gennaio 1999 n. 17.

Applica inoltre i principi della Legge 1° marzo 2006, n. 67 "Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni", della Legge 3 marzo 2009, n. 18 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità", della Legge 8 ottobre 2010 n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" e successivi Decreti attuativi e Linee Guida.

## **Art. 3 - Finalità**

Le seguenti norme costituiscono una garanzia dei diritti degli studenti con disabilità e con DSA, che vengono supportati nella loro formazione culturale, così da poter avere pari opportunità nell'affrontare gli studi e vivere pienamente l'esperienza universitaria.

L'Università di Camerino si propone di incidere nel tessuto culturale dell'ambiente e di eliminare le barriere che gli studenti potrebbero incontrare durante la loro carriera universitaria.

L'Università di Camerino eroga servizi specifici per attuare tali finalità, compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili annualmente assegnate e nel rispetto dei criteri definiti ai sensi del successivo art. 9.

## **Art. 4 - Destinatari degli interventi**

L'insieme dei soggetti al quale è riconosciuto il diritto di usufruire dei servizi a favore degli studenti con disabilità e con DSA è costituito da:

- studenti con certificato di invalidità civile in corso di validità, permanente o temporaneo, con percentuale sia inferiore che superiore al 66%;
- studenti con certificazione ai sensi della L.104/92 in corso di validità, permanente o temporanea;



- studenti con disturbi specifici dell'apprendimento, DSA (dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia), che presentino una certificazione diagnostica DSA in corso di validità, rilasciata da non più di 3 anni oppure in epoca successiva al compimento del diciottesimo anno di vita, da strutture sanitarie locali o da Enti e professionisti accreditati presso il Servizio Sanitario Regionale, con una relazione clinica redatta anche in forma semplificata, seguendo il Modello di Certificazione per DSA indicato nello schema di accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano su "indicazioni per la diagnosi e la certificazione dei diagnostica dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)" del 24 luglio 2012, costituita dalle seguenti parti:
  - a) diagnosi e relativi codici ICD 10;
  - b) profilo di funzionamento: competenze cognitive, competenze linguistiche e metafonologiche, competenze visuo-spaziali, competenze motorio-prassiche, competenze attentive, competenze mnestiche, abilità scolastiche: lettura, scrittura, (ortografia, espressione scritta, grafia) comprensione del testo, calcolo, metodo di studio;
  - c) situazione affettivo-relazionale (autostima, motivazione, competenze relazionali con i pari e gli adulti);
  - d) proposte e suggerimenti per l'intervento;
  - e) strumenti compensativi e misure dispensative suggeriti.

Nell'insieme suddetto sono compresi:

- gli studenti regolarmente iscritti presso l'Università di Camerino ai seguenti corsi:
  - Corsi di laurea di primo e secondo livello;
  - Corsi di laurea a ciclo unico previsti dal DM 509/99;
  - Corsi di laurea magistrale;
  - Corsi di laurea vecchio ordinamento;
  - Dottorati di ricerca;
  - Scuole di Specializzazione;
- coloro che intendano iscriversi, in quanto partecipanti alle selezioni per l'ammissione ai corsi a numero programmato ovvero chi intenda sostenere i test per la valutazione iniziale delle competenze.
- gli studenti stranieri iscritti a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Università di Camerino; questi studenti devono presentare la documentazione italiana prevista per legge, sia in



merito alla regolare permanenza nel territorio italiano sia in merito alla certificazione relativa alla disabilità o ai disturbi specifici di apprendimento.

Si precisa che gli studenti stranieri regolarmente iscritti ai corsi dell'Università di Camerino, devono presentare la documentazione italiana prevista per legge, sia in merito alla regolare permanenza nel territorio italiano sia in merito alla certificazione relativa alla disabilità o ai disturbi specifici di apprendimento.

## TITOLO II - ORGANIZZAZIONE

### **Art. 5 - Organizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo agli studenti con disabilità e con DSA**

Sono deputati ai servizi offerti dall'Ateneo agli studenti con disabilità e con DSA:

- il Delegato del Rettore per la disabilità (ai sensi della L.17/99);
- i Referenti per la disabilità delle Scuole di Ateneo (ai sensi della L.17/99);
- il Responsabile amministrativo della struttura a cui il SASD afferisce;
- il personale tecnico amministrativo del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA;
- i consulenti esterni del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA UNICAM;
- i tutor del tutorato specializzato per la disabilità (ai sensi della L.17/99);
- gli studenti tutor del Servizio Accoglienza Studenti con disabilità e con DSA UNICAM delle varie Scuole di Ateneo (tutor alla pari);
- i tutor di supporto e didattici delle varie Scuole di Ateneo;
- gli studenti a collaborazione part time;
- tutto il corpo docente (ricercatori e docenti strutturati, docenti a contratto, esperti linguistici);
- tutte le altre strutture dell'Ateneo preposte ai servizi agli studenti.

### **Art. 6 - Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA (SASD)**

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e con DSA, di seguito denominato SASD, nasce nel 1999 per assicurare pari opportunità di accesso, integrazione e partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti con disabilità e con DSA.



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

Al SASD vengono demandati i seguenti compiti:

- collaborare con il Delegato del Rettore per la Disabilità in merito alla gestione degli interventi a sostegno degli studenti con disabilità e con DSA;
- attuare le indicazioni programmatiche del Delegato del Rettore per la Disabilità, con particolare riguardo a:
  - supporto agli uffici e alle strutture competenti per l'espletamento delle pratiche concernenti gli studenti con disabilità e con DSA ed i servizi ad essi riferiti;
  - gestione dei servizi di cui al Titolo III, ferme restando le competenze di altri organi, secondo le normative vigenti;
  - aggiornamento delle informazioni del sito web istituzionale, riguardante la disabilità e i DSA;
  - compilazione delle rilevazioni e delle schede ministeriali di richiesta e di rendicontazione dei fondi, limitatamente alle informazioni relative alle attività del SASD;
  - promozione del Servizio all'interno e all'esterno dell'Università in collaborazione con altri uffici, fornendo anche supporto amministrativo e di personale in occasione di incontri scientifici o di informazione promossi dall'Ateneo;
  - rilevamento del grado di soddisfazione degli utenti sui servizi erogati;
  - svolgimento di ogni altra funzione connessa ai servizi offerti agli studenti con disabilità e con DSA.

Il personale del SASD si impegna a:

- fornire i servizi previsti, secondo i criteri indicati al successivo art. 10, per favorire l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA;
- facilitare la partecipazione attiva degli studenti alla vita universitaria, fornendo le informazioni utili;
- conservare e mantenere la privacy sui dati forniti dagli studenti con disabilità e con DSA.

### TITOLO III – SERVIZI

#### Art. 7 - Requisiti per usufruire dei servizi

Gli studenti con disabilità e con DSA, se vogliono beneficiare dei servizi erogati dal SASD

**Amministrazione**  
[www.unicam.it](http://www.unicam.it)  
C.F. 81001910439  
P.IVA 00291660439  
[protocollo@pec.unicam.it](mailto:protocollo@pec.unicam.it)

**Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA**  
Via Gentile III da Varano, 26  
62032 **Camerino** (Italy)  
Tel. +39 0737 404602  
e\_mail: [servizio.disabilidsa@unicam.it](mailto:servizio.disabilidsa@unicam.it)



- ✓ devono:
  - essere regolarmente iscritti per l'anno accademico per il quale richiedono i servizi;
  - presentare la propria disabilità o il proprio DSA completi, quale condizione necessaria per la fruizione dei servizi, secondo i criteri già indicati all'art. 4;
  - valutare il corso di laurea più idoneo al raggiungimento degli obiettivi prefissati, compatibilmente con la propria disabilità o il proprio DSA, con il supporto degli uffici UNICAM preposti;
  - partecipare attivamente ed in prima persona, alla pianificazione e all'organizzazione dei servizi richiesti;
- ✓ hanno diritto di:
  - decidere autonomamente ed in prima persona come organizzare il proprio percorso di studi, con il supporto degli uffici UNICAM che si impegnano a fornire tutte le informazioni inerenti i corsi di studio e le attività connesse;
  - ricevere servizi, solo se espressamente richiesti in forma scritta e attraverso le modalità previste;
  - ricevere tutte le informazioni relative ai servizi offerti agli studenti con disabilità e con DSA;
  - ricevere la tutela della privacy sulle informazioni relative alla propria disabilità o DSA, fornite al SASD.
- ✓ Sono invitati a:
  - compilare il questionario di valutazione dei servizi erogati, consultabile al link <http://www.unicam.it/disabili/valutazione-dei-servizi>, al fine di contribuire al miglioramento del servizio stesso.

## Art. 8 - Modalità per l'ottenimento dei servizi

Qualora uno studente con disabilità o DSA desideri fruire di benefici e servizi dal SASD deve:



- caricare al momento dell'iscrizione, nella propria pagina personale di Esse3, la documentazione richiesta per legge, scansionata in ogni sua pagina, in formato PDF;
- concordare un colloquio conoscitivo, inviando una mail all'indirizzo [richieste.disabilidsa@unicam.it](mailto:richieste.disabilidsa@unicam.it), specificando il corso di laurea a cui si è iscritti, per contribuire all'organizzazione razionale dei servizi;
- fornire tutte le informazioni utili e necessarie attraverso la compilazione degli appositi moduli di richiesta e comunicare tempestivamente eventuali bisogni specifici;
- comunicare al SASD eventuali speciali esigenze legate alla disabilità o ai DSA (escluse quelle di tipo infermieristico o para-infermieristico o di assistenza alla persona, perché non di competenza dell'Ateneo) prima dell'immatricolazione, così da poter valutare se costituiscono un ostacolo al raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dal percorso di studi scelto;
- rispettare le modalità e i tempi di erogazione dei servizi;
- comunicare tempestivamente al SASD ogni variazione degli accordi presi con il SASD relativamente ai servizi concordati, ovvero mutamenti delle condizioni di salute inerenti la disabilità o i DSA dichiarati, sempre supportati da documentazione medica. Sarà obbligo degli uffici ricalibrare e rivalutare gli intenti a sostegno del diritto allo studio, al fine di consentire allo studente il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dal percorso di studio, compatibilmente con il livello di aggravamento.

#### **Art. 9 - Tempi e modalità di richiesta dei servizi**

Tutti i servizi devono essere richiesti su iniziativa specifica degli aventi diritto (gli studenti con disabilità e con DSA), utilizzando la casella di posta con dominio Unicam, compilando i moduli disponibili sul sito [www.unicam.it](http://www.unicam.it) al link

<http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa>

che dovranno pervenire al SASD entro le scadenze fissate per ciascun modulo esclusivamente tramite mail all'indirizzo [richieste.disabilidsa@unicam.it](mailto:richieste.disabilidsa@unicam.it)

I servizi sono erogati compatibilmente con le risorse umane e finanziarie assegnate annualmente al SASD.



Tipologia del servizio	Quando richiederlo	Come richiederlo
<b>Colloquio di orientamento</b>	Si può richiedere un colloquio di orientamento durante gli ultimi due anni della scuola superiore e comunque necessariamente prima dell'immatricolazione.	L'interessato/a deve inviare una mail a <a href="mailto:servizio.disabilidsa@unicam.it">servizio.disabilidsa@unicam.it</a> per richiedere un colloquio conoscitivo, indicando a quali corsi di laurea è interessato/a
<b>Colloquio conoscitivo</b>	Prima dell'immatricolazione.	L'interessato/a deve inviare una mail a <a href="mailto:servizio.disabilidsa@unicam.it">servizio.disabilidsa@unicam.it</a> per richiedere un colloquio conoscitivo, indicando a quale corso di laurea è interessato/a
<b>Ausili per i test di ammissione a corsi a numero programmato</b>	Attenersi alle tempistiche indicate nei bandi.	Attenersi alle indicazioni dei bandi.
<b>Ausili per la valutazione delle competenze iniziali</b>	Almeno 15 giorni prima della data del test. In caso di test organizzati e promossi da enti esterni ad UNICAM, seguire le tempistiche indicate nei bandi.	Compilare il modulo di richiesta di esame personalizzato scaricabile al link <a href="http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa">http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa</a>



<p><b>Materiale didattico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- libri in formato audio, compatibilmente con la tipologia del contenuto;</li><li>- lezioni in diretta webex;</li><li>- slides proiettate a lezione;</li><li>- materiale didattico in formato digitale, compatibilmente con la normativa vigente italiana;</li><li>- materiale delle lezioni in formato altamente leggibile, compatibilmente con l'adeguamento in atto.</li></ul>	<p>Variabile per il tipo di materiale richiesto.</p> <p>Per il materiale didattico in formato adattato, almeno 60 giorni prima della data in cui si intende usufruire del servizio.</p>	<p>Compilare il modulo di richiesta di materiale didattico scaricabile al link</p> <p><a href="http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa">http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa</a></p>
<p><b>Supporto a lezione:</b></p> <p>supporto nei laboratori; interprete LIS; riserva posto in aula; predisposizione di banchi o postazioni ergonomiche.</p>	<p>Entro il 30 settembre per i corsi che si intendono seguire nel primo semestre; entro il 10 gennaio per i corsi attivi nel secondo semestre; 15 giorni di anticipo rispetto all'utilizzo del servizio per le richieste sporadiche (1 sola volta per anno accademico).</p>	<p>Compilare il modulo di richiesta di supporto a lezione scaricabile al link</p> <p><a href="http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa">http://www.unicam.it/disabili/modulistica-la-richiesta-dei-servizi-offerti-studenti-con-disabilit%C3%A0-e-con-dsa</a></p>
<p><b>Esame personalizzato (L. 17/99) per studenti con disabilità</b></p>	<p>Almeno 15 giorni prima della data dell'esame</p>	<p>Compilare il modulo di richiesta di esame personalizzato scaricabile al link</p> <p><a href="http://www.unicam.it/disabili/modulo-richiesta-di-esame-personalizzato-studenti-con-disabilita">http://www.unicam.it/disabili/modulo-richiesta-di-esame-personalizzato-studenti-con-disabilita</a></p>



<b>Esame personalizzato (L. 17/99) per studenti con DSA</b>	Almeno 15 giorni prima della data dell'esame	Compilare il modulo di richiesta di esame personalizzato scaricabile al link  <a href="http://www.unicam.it/disabili/modulo-richiesta-di-esame-personalizzato-studenti-con-dsa">http://www.unicam.it/disabili/modulo-richiesta-di-esame-personalizzato-studenti-con-dsa</a>
<b>Mobilità internazionale</b>	Attenersi alle tempistiche indicate nei bandi di mobilità internazionale	Rivolgersi direttamente ai responsabili del procedimento indicati nei bandi
<b>Stage e Placement</b>	Non sono previste scadenze	Rivolgersi all'ufficio Stage e placement
<b>Contatti con il tutor alla pari</b>	Non sono previste scadenze	L'interessato/a deve inviare una mail per richiedere un appuntamento con il tutor della propria Scuola all'indirizzo <a href="mailto:servizio.disabilidsa@unicam.it">servizio.disabilidsa@unicam.it</a>
<b>Consulenza psicologica</b>	Non sono previste scadenze	L'interessato/a deve inviare una mail  <a href="mailto:consulenza.psicologica@unicam.it">consulenza.psicologica@unicam.it</a>
<b>Segnalazione barriere architettoniche nelle strutture UNICAM</b>	Non sono previste scadenze	Compilare il modulo di segnalazione barriere



		architettoniche scaricabile al link  <a href="http://www.unicam.it/disabili/segualazione-barriere-architettoniche-nelle-strutture-unicam">http://www.unicam.it/disabili/segualazione-barriere-architettoniche-nelle-strutture-unicam</a>
<b>Questionario di valutazione dei servizi offerti</b>	Non sono previste scadenze. È necessario compilare il questionario dopo aver usufruito di uno dei servizi erogati dal SASD.	Compilare il questionario di valutazione presente al se <a href="http://www.unicam.it/disabili/valutazione-dei-servizi">http://www.unicam.it/disabili/valutazione-dei-servizi</a> guente link

#### Art. 10 – Disdetta di un servizio

Lo studente che intende disdire un servizio precedentemente richiesto, deve darne comunicazione motivata al SASD con almeno 24 ore di anticipo, inviando una mail a [servizio.disabilidsa@unicam.it](mailto:servizio.disabilidsa@unicam.it)